



Cómo sacar un turno online

- Cómo acceder a TurnOK	2
- Turnos	3
• Seleccione dónde quiere sacar el turno	3
• Seleccione la especialidad	3
• Seleccione el profesional	4
- Mi perfil	6
- Preguntas frecuentes	7



Cómo acceder a TurnOK

Para acceder a TurnOK Usted deberá contar con un nombre de usuario y contraseña, los cuales serán creados por el centro médico en el cual Usted se atiende.

Para poder ser habilitado como paciente online, Usted deberá informar su correo electrónico en mesa de entrada del centro médico, junto con el resto de sus datos personales. Inmediatamente recibirá un correo invitándolo a crear una contraseña para acceder al sistema.

Al ingresar a www.turnok.com.ar, observará que en la parte superior aparecen dos espacios para completar: Usuario (su correo electrónico) y Contraseña. Tras completarlos haga clic en “Iniciar sesión” y ya estará logueado en el sistema.

Usuario Contraseña Ingresar [¿Olvidó su contraseña?](#)

En la parte superior de la pantalla, de izquierda a derecha, verá 3 pestañas: Turnos, Mi perfil y Salir.



Cada una de estas pestañas posee las funciones que describiremos a continuación:



Turnos

La pestaña de Turnos será lo primero que veremos al iniciar nuestra sesión y es la parte más importante, ya que es en esta pantalla donde observaremos los turnos disponibles. Para reservar un horario, deberá completar los siguientes campos de información:

- **Seleccione dónde quiere sacar el turno**

Lo primero que tendrá que hacer es seleccionar el centro médico donde quiere sacar el turno, dado que podría haber más de uno para su usuario.

Seleccione su Centro de Servicios

Seleccione...

Seleccione...

CODES SanLuis

Instituto Cardiovascular

- **Seleccione la especialidad**

El segundo paso será seleccionar la especialidad que está buscando desde la opción “Lista de especialidades”.

Seleccione su Centro de Servicios

CODES SanLuis

Lista de especialidades

Seleccionar Especialidad

Seleccionar Especialidad

Alergista

Cardiología

Cirugía

Cirugía Plástica

Clinica Médica

Endocrinología

Endodoncia

Genetista

Genetista / Ecografista

Ginecología

Guardia Clínica

Kinesiología

Obstetricia

Odontología

Pediatría

Psicología

Traumatología

Lista de profesionales

Próximo Turno Libre

casos:

el turno

sponibles



- **Seleccione el profesional**

El tercer paso será seleccionar el profesional con el que se quiere atender desde la opción “Lista de Profesionales”

Seleccione su Centro de Servicios	
CODES SanLuis	
Lista de especialidades	Lista de profesionales
Cardiología	Seleccione...
Lista de pacientes	Seleccione...
Nicolás Berg	Arnoldo, Gomez
	Cedrón, Alejandro
	Leger, Daniel
	López, Ernesto
	Rodríguez, Carlos
	Rodríguez, Javier

En el caso que su cuenta sea usada por varias personas, es decir, que un mismo correo electrónico sea usado por diferentes pacientes (hijos por ejemplo), Usted tendrá que elegir con qué paciente desea solicitar el turno

Seleccione su Centro de Servicios	
CODES SanLuis	
Lista de especialidades	Lista de profesionales
Cardiología	Seleccione...
Lista de pacientes	Próximo Turno Libre
Nicolás Berg	
Nicolás Berg	
Santiago Berg	
Kevin Berg	

El sistema le indicará el turno disponible más cercano. Si el mismo cumple con sus expectativas, podrá seleccionarlo y luego confirmar dicha cita.

Seleccione su Centro de Servicios	
CODES SanLuis	
Lista de especialidades	Lista de profesionales
Cardiología	Leger, Daniel
Lista de pacientes	Próximo Turno Libre
Nicolás Berg	<u>lunes, 28 de marzo de 2016 02:00:00 p.m.</u>



En caso de no aceptar el turno anteriormente ofrecido, en la parte inferior de la pantalla tendrá una agenda con los horarios disponibles. De color verde se mostrarán los turnos libres, los cuales podrá tomar haciendo clic sobre ellos y confirmando la cita. Luego de eso la cita pasará a color azul y no podrá ser ocupado por otro paciente. Si el turno ya está ocupado por otro usuario, estará en color rojo y si no hay atención médica en ese horario, estará en gris.

	Jueves 31/3	Viernes 1/4	Sábado 2/4
07:00		07:00 07:30	
08:00		08:00 08:30	
09:00		09:00 09:30	
10:00		10:00 10:30	
11:00	11:00 11:30	11:00 11:30	
12:00	12:00 12:30	12:00 12:30	
13:00	13:00 13:30	13:00 13:30	

Los turnos seleccionados aparecerán en la parte izquierda de la pantalla para que nos sirvan de recordatorio cada vez que ingrese al sitio.



Nicolás Berg

Citas pendientes:

- Cardiología - Dr. Leger
28/03/2016 03:00 p.m.
10-CODES SanLuis
- Kinesiología - Dr. Quercet
30/03/2016 11:30 a.m.
10-CODES SanLuis

Al hacer clic sobre la cita pendiente tendrá la posibilidad de cancelarla en caso de no poder asistir a la misma o querer cambiar la fecha.



Mi Perfil

Mi perfil

Nombre : nickster.berg@gmail.com
Dirección de correo : nickster.berg@gmail.com

Servicios Asociados
10 - CODES SanLuis

Cambiar cultura de usuario Cambiar imagen de usuario Cambiar contraseña de usuario

- **Cambiar cultura de usuario**

Esta opción le dará la posibilidad de cambiar el idioma de su usuario en caso de que sea necesario.

- **Cambiar imagen de usuario**

Esta opción la dará la posibilidad de agregar o cambiar su foto de perfil que aparecerá a la derecha de su correo electrónico en la pantalla de inicio y, de esta manera, personalizar su usuario.

- **Cambiar contraseña de usuario**

Esta opción le permitirá cambiar la contraseña en caso de que sea necesario. Se abrirá otra pantalla donde deberá completar un formulario que le hará llegar un mail con un link para regenerar su contraseña.



Preguntas frecuentes

- **¿Cómo puedo registrarme?**

Para registrarse necesita que el centro médico donde se atiende lo dé de alta cargando su correo electrónico en la base de datos. Luego recibirá un correo electrónico donde le pedirá elegir una contraseña para su usuario.

- **¿Qué pasa si me olvido la contraseña de mi usuario?**

En caso de olvidarse la contraseña, deberá hacer clic en “¿Olvido su contraseña?”, abajo del botón “Ingresar”. Luego deberá completar un formulario que activará el envío de un mail con un link para regenerar su contraseña.

- **¿Necesito tener algún conocimiento previo de computación para el manejo del sistema?**

Solo saber acceder a internet y navegar pantallas.